



Caros Clientes,

Em respeito à saúde dos nossos clientes a Medicar Emergências Médicas já vem adotando todas as medidas necessárias para que possamos garantir a qualidade e segurança de nossos atendimentos médicos neste momento de crise causado pelo novo Coronavírus (COVID 19).

Nossas equipes de saúde e colaboradores estão preparados com informações atualizadas com o objetivo de prestar assistência da maneira mais segura.

Desta forma, compartilhamos com vocês as orientações e medidas adotadas para otimizar nosso atendimento diante do atual cenário:

1. Criamos um grupo para gerenciamento de crise para administrarmos as medidas necessárias durante todo o período de duração do COVID-19. Este grupo é composto por equipe multidisciplinar para nos auxiliar tanto nos cuidados da saúde, como também gestão administrativa e logística para evitar falta de insumo nessa situação.
2. Nossa Central de Urgências aumentou sua estrutura (tanto de médicos como de atendentes) para que possamos auxiliar o máximo de pessoas à distância através do nosso serviço de orientação médica. Nesse momento a recomendação do Ministério da Saúde é o isolamento social, e é essencial evitar ao máximo procurar os hospitais e serviços de saúde; por isso em caso de qualquer tipo de dúvida relacionada a saúde, entre em contato conosco no telefone (16) 35124433.

Importante salientar que estamos com crescimento exponencial do número de chamados para o serviço de Orientação Médica, e estamos com médicos dedicados somente para essa finalidade. Por isso para os casos EXCLUSIVOS de orientação médica nossas atendentes pegarão todos os dados do paciente. Caso já exista médico disponível naquele momento a ligação será transferida imediatamente; em caso de indisponibilidade fique tranquilo, pois o médico retornará à ligação o mais breve possível!

3. Quanto aos atendimentos pré-hospitalares já antecipando uma maior demanda aumentamos também o número de equipes em todas as cidades que fazemos atendimento, durante todo o período de epidemia do COVID-19. Além disso todas as medidas preventivas estão sendo tomadas, conforme protocolo do Ministério da Saúde, como uso de equipamentos de proteção individual e a higienização das ambulâncias após todos os atendimentos.

Apesar disso temos uma realidade que precisamos expor nesse momento: os profissionais de saúde que fazem parte do nosso quadro de colaboradores são os que mais ficam expostos à contaminação. Até o momento não tivemos nenhum profissional afastado com suspeita de contaminação pelo COVID-19, mas sendo realistas sabemos que isso acabará infelizmente ocorrendo. Portanto solicitamos aos nossos clientes que em todos os chamados falem inicialmente com nossos médicos reguladores para que possamos juntos enfrentar essa situação da melhor forma possível!



medicar
emergências médicas

Para os casos em que não for possível a resolução por telefone os atendimentos serão mantidos normalmente sendo pautados pela qualidade que sempre apresentamos. Estamos monitorando nossos indicadores e até agora não tivemos problemas quanto a demora para a realização de atendimentos; porém como estamos fazendo a higienização das unidades de atendimento após os atendimentos poderão ocorrer situações de aumento do SLA acordado em decorrência da crise enfrentada atualmente. Todos esforços estão sendo realizados para que principalmente nos casos de Urgências e Emergências isso não ocorra

Pedimos a colaboração e a compreensão de todos.

Estaremos ao lado de vocês neste momento crítico e com dedicação e competência, venceremos juntos esta batalha.

Bernardo Pavan Mamed
Diretor Presidente Medicar Emergências Médicas